

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

1. **Наименование Кредитора:** Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Денежная единица». Сокращенное наименование: ООО МКК «Денежная единица».
2. **Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) микрофинансовой организации:** 3123449916.
3. **Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) микрофинансовой организации:** 1193123004920.
4. **Фамилия, имя, отчество лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа:** Никулин Денис Витальевич.
5. **Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа (место непосредственного ведения деятельности микрофинансовой организации):** 308009, Белгородская область, г. Белгород, Бульвар Народный, дом 79, офис 407.
6. **Режим работы микрофинансовой организации:** с 9.00 до 18.00.
7. **Режим работы обособленных подразделений:** Режим работы обособленных подразделений размещен на сайтах микрофинансовой организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://afmikrokredit.ru/contacts>; <https://www.denedinica.ru/>
8. **Номер телефона микрофинансовой организации:** 8-800-555-46-05.
9. **Номера телефонов обособленных подразделений:** Номера телефонов обособленных подразделений размещены на сайте микрофинансовой организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://afmikrokredit.ru/contacts>
10. **Официальные сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:** <http://www.denedinica.ru>, <https://afmikrokredit.ru/>
11. **Личный кабинет:** <https://pay.aksf.ru/>
12. **Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций:** Сведения об обществе как о микрокредитной компании внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций https://cbr.ru/registries/microfinance/#a_14199. Дата внесения сведений: 29.04.2019 г. Регистрационный номер записи: 1903014009241.
13. **Информация о членстве микрофинансовой организации в саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющей микрофинансовые организации:** Дата вступления: 02.10.2023 г. Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие». Регистрационный номер в реестре членов СРО «Мир» 31001309. Адрес (место нахождения): 107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11. Адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» саморегулируемой организации, членом которой является микрофинансовая организация: <https://sro-mfo.ru/>
14. **Требования к заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа:**
 - 14.1. Микрозаймы предоставляются дееспособным физическим лицам, достигшим восемнадцатилетнего возраста и имеющим постоянную регистрацию на территории РФ.
 - 14.2. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки платежеспособности Заемщика: паспорт гражданина РФ; заполненная анкета-заявление с указанием действующего мобильного телефона; для займа «Социальный займ» дополнительно следующие документы: удостоверение многодетной семьи/справка о многодетности, свидетельства (копии) о рождении детей, не достигших возраста 18 лет; справка о размере пенсии (пенсионное удостоверение); для оформления договора микрозайма онлайн – СНИЛС, заполненная форма анкеты-заявления, предоставленная клиентом в Личном кабинете <https://pay.aksf.ru/>.
 - 14.3. Отдельными видами микрозайма могут быть установлены дополнительные требования к Заемщику и представляемым документам.

15. Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Кредитором решения относительно этого заявления:

15.1. Рассмотрения заявления о предоставлении микрозайма осуществляется в течение двадцати минут, данное время может быть увеличено, но не более чем на один час;

15.2. Рассмотрение заявления о предоставлении онлайн займа составляет при наличии технической возможности 15 минут, данное время может быть увеличено при необходимости проведения дополнительных проверочных мероприятий.

16. Виды потребительских микрозаймов: Кредитор предоставляет нецелевые микрозаймы без обеспечения.

17. Суммы потребительских микрозаймов: Кредитор предоставляет микрозаймы на сумму от 500 до 100000 рублей. Сумма потребительского микрозайма определяется отдельными видами микрозайма, согласовывается Кредитором и получателем финансовой услуги в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

18. Срок возврата потребительского микрозайма: Срок возврата потребительского микрозайма определяется отдельными видами микрозайма и составляют от 1 до 168 дней включительно.

19. Валюты, в которых предоставляется потребительский микрозайм: Российский рубль.

20. Способы предоставления потребительского займа: Микрозайм предоставляется Заемщику наличными денежными средствами по расходному кассовому ордеру в кассе микрокредитной компании (обособленного подразделения), либо посредством безналичного перечисления на банковский счет (банковскую карту) Заемщика данные о котором (ой) предоставлены Заемщиком Кредитору до получения потребительского микрозайма. Денежные средства предоставляются Заемщику одновременно, в полной сумме, в размере указанном в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

21. Порядок начисления процентов за пользование потребительским микрозаймом: Проценты за пользование денежными средствами, выданными заемщику на основании договора микрозайма, начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи, либо заключения дополнительного соглашения об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма).

22. Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского микрозайма: Не установлены.

23. Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований ФЗ №353-ФЗ по видам потребительского займа: 0,000%-292,000% годовых. Продолжительность календарного года в соответствии с абз.4 ч.2 ст.6 ФЗ «О потребительском кредите (займе) признается равной 365 дням, в високосный год 366 дням.

24. Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского микрозайма: Возврат потребительского микрозайма, уплата процентов и иных платежей по микрозайму по всем видам микрозаймов – в соответствии с Графиком платежей, согласно индивидуальным условиям.

25. Периодичность платежей заемщика при уплате процентов: Проценты за пользование потребительским микрозаймом уплачиваются заемщиком в соответствии с Графиком платежей, согласно индивидуальным условиям.

26. Способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему:

26.1. Бесплатный способ оплаты наличными денежными средствами в кассу Обособленных подразделений Кредитора;

26.2. Перечислением денежных средств на расчетный счет Кредитора с обязательным указанием в назначении платежа номера договора потребительского микрозайма, присвоенного ему Кредитором, а также Ф.И.О. Заемщика (реквизиты для перечисления денежных средств на расчетный счет размещены на сайтах <http://www.denedinica.ru>, <https://afmikrokredit.ru/>);

26.3. Бесплатный способ оплаты путем совершения почтового перевода в любом отделении почтовой связи АО «Почта России». Перевод осуществляется с помощью заполненного Бланка почтового перевода, который можно скачать по ссылкам <http://www.denedinica.ru>, <https://afmikrokredit.ru/>;

26.4. Через кнопку «Оплатить займ» на сайтах <http://www.denedinica.ru>, <https://afmikrokredit.ru/> посредством личного кабинета <https://pay.aksf.ru/>;

26.5. При наличной оплате платеж считается полученным после внесения наличных денежных средств в кассу Обособленного подразделения Кредитора, а в случае безналичной оплаты - днем оплаты будет считаться день зачисления денежных средств на расчетный счет займодавца, а не дата их отправки (начала перевода) через Банк-отправитель или платежную систему.

27. Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма: в любое время до предоставления денежных средств и подписания индивидуальных условий договора микрозайма.

28. Досрочное погашение по инициативе заемщика:

В соответствии с п.5 ст.11 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» частичное досрочное погашение потребительского микрозайма (далее – «ЧДП») производится на основании письменного заявления Заемщика в дату совершения очередного платежа по договору потребительского микрозайма, определенную в графике платежей. В случае ЧДП займодавец предоставляет заемщику новый График платежей, предоставление нового Графика платежей также возможно посредством размещения его в личном кабинете заемщика.

Полное досрочное погашение (далее – «ПДП») возможно с 1 по 14 день пользования займом без предоставления письменного заявления, с 15 дня ПДП осуществляется на основании письменного заявления в дату совершения очередного платежа по графику, но не ранее чем через 14 дней от даты написания заявления о ПДП.

29. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа: Не установлены.

30. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены: В случае нарушения Заемщиком срока исполнения обязательства на сумму микрозайма подлежит начислению неустойка.

31. Размер неустойки (штрафа, пени): 20% годовых.

32. Порядок расчета неустойки: Начисление неустойки производится на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга, за каждый день просрочки, начиная с первого дня просрочки и до дня возврата суммы задолженности, учитывая ограничения, установленные законодательством о микрофинансовой деятельности.

33. Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить: Обязанность заключать иные договоры не установлена.

34. Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа: Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма.

35. Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них: Обязанность заключать иные договоры не установлена.

36. Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа): По заключаемому между Кредитором и заемщиком договору потребительского микрозайма при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.

37. Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа): Не применимо.

38. Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа: Заемщик вправе произвести запрет уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского микрозайма.

39. Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели): Заемщик вправе использовать полученный микрозаем на любые цели. Кредитор не запрашивает информацию об использовании микрозайма.

40. Подсудность споров по искам Кредитора к заемщику: Споры, возникшие между сторонами

в результате неисполнения заемщиком условий договора потребительского микрозайма, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ, либо на основании договоренностей, установленных между Кредитором и Заемщиком в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

41. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа: Общие условия договора потребительского микрозайма.

42. Раскрытие неограниченному кругу лиц информации о лицах, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние на решения, принимаемые органами управления микрофинансовой организации: Общество обязано раскрывать неограниченному кругу лиц информацию о лицах, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние на решения, принимаемые органами управления, путем ее предоставления любому лицу, обратившемуся с письменным запросом о предоставлении такой информации в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты обращения. При получении почтового запроса информация направляется в адрес отправителя по почте. При личном обращении – выдается заявителю, предъявившему документ, удостоверяющий личность. Информация о лицах, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние, хранится по месту нахождения Исполнительного органа Общества, размещена на сайтах <http://www.denedinica.ru>, <https://afmikrokredit.ru/>.

43. Информация об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений: Специалисты по кредитным услугам в функциональные обязанности которых входит непосредственное взаимодействие с Заемщиками, являются ответственными сотрудниками и обязаны предоставлять получателям финансовых услуг устные разъяснения условий договора потребительского микрозайма и иных документов в отношении финансовой услуги.

44. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги по предоставлению потребительского микрозайма:

44.1. В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского микрозайма в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более, чем 60 дней в течение последних 180 дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы микрозайма вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского микрозайма, уведомив об этом заемщика способом, установленным договором потребительского микрозайма, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы микрозайма, который не может быть менее, чем 30 дней с момента направления уведомления.

44.2. В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского микрозайма, заключенного на срок менее, чем 60 календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более, чем 10 дней, кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы микрозайма вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы займа, который не может быть менее, чем 10 дней с момента направления уведомления.

45. Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности: Заемщик при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности имеет возможность реализовать права, предусмотренные ФЗ от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации. Указанные нормативные акты доступны для неограниченного лиц на ресурсах информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на сайтах кредитора <http://www.denedinica.ru>, <https://afmikrokredit.ru/>.

46. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в

саморегулируемую организацию и в Банк России: Получатель финансовой услуги вправе направить обращение: посредством заказного почтового отправления на юридический адрес Кредитора: 308009, Белгородская область, г. Белгород, Бульвар Народный, дом 79, офис 407, по месту которого осуществляется регистрация обращений и ведение Журнала регистрации обращений заемщиков (получателей финансовых услуг); посредством почтового отправления в адрес Центрального аппарата Службы по защите прав потребителей финансовых услуг Банка России: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, а также посредством направления электронного обращения через официальный сайт Банка России <https://cbr.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или интернет-приемную Банка России <https://cbr.ru/Reception/>; посредством почтового отправления в адрес Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»: 125367, г. Москва, Полесский проезд 16 стр. 1, оф. 308, а также посредством направления электронного обращения через официальный сайт СРО <https://alliance-mfo.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

47. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации: Способы защиты прав заемщика (в том числе досудебный порядок урегулирования споров), а также права заемщика при осуществлении процедуры взыскания регулируются нормами Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ, а также действующим законодательством Российской Федерации. Текст Федерального закона от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ размещен на официальном сайте ООО МКК «Денежная единица» по адресам: <http://www.denedinica.ru>, <https://afmikrokredit.ru/>. Заемщик вправе направить обращение, содержащее имущественные требования, уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее – финансовый уполномоченный), официальный сайт финансового уполномоченного <https://finombudsman.ru>, адрес местонахождения, почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного 8 (800) 200-00-10.

48. Сведения, предоставленные Заемщиком в Анкете-Заявлении на получение микрозайма, могут повлиять на индивидуальные условия договора займа. Заемщик обязан внимательно проанализировать свое финансовое положение, в том числе учесть факторы: соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением, предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов), вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

49. Пролонгация договора потребительского микрозайма. Пролонгация договора потребительского микрозайма осуществляется путем заключения между Кредитором и Заемщиком дополнительного соглашения об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма. Не допускается заключение более пяти дополнительных соглашений об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма к одному договору потребительского микрозайма.

50. Способы обмена информацией между Кредитором и Заемщиком:

С Кредитором: почтовым отправлением в юридический адрес: 308009, Белгородская область, г. Белгород, Бульвар Народный, дом 79, офис 407, электронным сообщением на адрес электронной почты Кредитора: postbox@aksfinance.ru, denedenica@gmail.com

С Заемщиком: почтовым отправлением в адрес, указанный в индивидуальных условиях договора микрозайма, доставкой и вручение документов непосредственно Кредитором, либо SMS-сообщением, либо телефонными переговорами по номерам, указанным заемщиком в Анкете-заявлении на получение микрозайма, либо размещением информации и документов на официальном сайте Кредитора в сети интернет, либо посредством личного кабинета Заемщика.

В случае направления обращения от имени получателя финансовой услуги его представителем, необходимо наличие нотариально удостоверенной доверенности, подтверждающей полномочия на осуществление действий от имени получателя финансовой услуги.